

الحصول على دعم إضافي مجاني
أثناء انقطاع التيار الكهربائي.
سجّل للحصول على
الخدمات ذات الأولوية.



Scottish & Southern
Electricity Networks

مساعدة إضافية لمن هم في أمس الحاجة لها

نحن المسؤولون عن صيانة الأسلاك والكابلات التي توفر الكهرباء للمجتمعات في جميع أنحاء شمال اسكتلندا ووسط جنوب إنجلترا. نحن لسنا الشركة التي ترسل لك فواتير الكهرباء – مهمتنا هي صيانة وإصلاح شبكات الكهرباء الفعلية. ومن مهامنا أيضًا إصلاح انقطاع التيار الكهربائي في أسرع وقت ممكن وبأقصى قدر من السلامة.



نعلم أن انقطاع التيار الكهربائي قد يكون مقلِّبًا أو صعبًا، لهذا السبب نقدم لك المساعدة والدعم الإضافيين المجانيين. يمكننا مساعدتك بشكل أفضل وأسرع، إذا كنا نعلم مسبقًا ما هو الدعم الإضافي الذي قد تحتاج إليه. إذا كنت ترغب في التسجيل في "الخدمات ذات الأولوية"، حتى إن كان ذلك بصفة مؤقتة، فالرجاء الاتصال بنا على الرقم **0800 294 3259** أو ملء الاستمارة المرفقة.

قد ترغب في أن تكون مقيدًا في سجلنا، إذا كنت:

- هل أنت أصم أو تعاني من صعوبة السمع
- لديك إعاقة
- تعيش مع أطفال دون سن الخامسة
- هل أنت كفيف أو تعاني من ضعف البصر
- تعاني من مرض مزمن
- تستخدم مساعدات/أجهزة طبية تعتمد على الكهرباء
- هل أنت فوق سن الستين (60)

بالطبع، لكل منا احتياجات مختلفة، لذلك لا تتردد في الاتصال بنا لمناقشة احتياجاتك.



ما الذي نهدف إلى تقديمه

العلاجات ذات الأولوية أثناء انقطاع التيار الكهربائي



خط "الخدمات ذات الأولوية" متاح 24 ساعة في اليوم. سوف نتصل بك، أو جهة الاتصال المرشحة، إذا كنا بحاجة إلى قطع التيار الكهربائي لديك لتنفيذ أعمال الصيانة الأساسية.

الاتصال بخدمات الطوارئ المحلية



نحن نعمل مع السلطات المحلية ووكالات وخدمات الطوارئ، مثل الصليب الأحمر البريطاني، لتوفير دعم إضافي للأشخاص المقيدين في سجل "الخدمات ذات الأولوية" لدينا.

إمدادات الكهرباء في حالات الطوارئ



إذا كنت تستخدم مساعدات/أجهزة طبية تعتمد على الكهرباء، فإننا نهدف إلى توفير مولدات محمولة أثناء انقطاع التيار الكهربائي لفترة طويلة.

مشورة السلامة حسب احتياجاتك الخاصة

بناءً على طلبك، سوف نوفر لك المشورة حول كيفية الاستعداد لانقطاع التيار الكهربائي بالشكل الذي يتناسب مع احتياجاتك، على سبيل المثال، طريقة برايل أو الهاتف النصي أو القرص الصوتي المضغوط أو لغة أخرى غير الإنجليزية.



إمدادات لمجتمعك

خلال الأحوال الجوية القاسية وانقطاع التيار الكهربائي لفترة طويلة، فإن اتصالنا بسيارات الرعاية الاجتماعية المحلية يساعدنا في تحقيق هدفنا المنشود من حيث توفير الوجبات والمشروبات والتدفئة ونقاط الشحن.



راحة البال

نحن نقدم خدمة يمكنك من خلالها الاتفاق على كلمة مرور لاستخدامها عند التعامل مع موظفي شبكات الكهرباء الاسكتلندية والجنوبية. بهذه الطريقة يمكننا الاعتناء بسلامتك الشخصية وأمان منزلك.



جميع خدماتنا ذات الأولوية مجانية

POWER CUT?
CALL 105



Scottish & Southern
Electricity Networks

سجّل في

"الخدمات ذات الأولوية" اليوم.

املاً الاستمارة أو اتصل على الرقم المجاني

0800 294 3259



0800 316 5457 هاتف نصي



لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني

ssen.co.uk/priorityservices



كن مستعداً لانقطاع التيار الكهربائي.

احصل على بعض الملابس الدافئة ومصباح يعمل بالبطارية في متناول يدك.



تحقق من توافر طاقة احتياطية لديك لاستخدامها في أي معدات طبية.



تحقق من أن الدرج الخاص بك يمكن تشغيله يدوياً أو يحتوي على بطارية احتياطية.



@ssencommunity



/ssencommunity



شبكة الكهرباء الاسكتلندية والجنوبية هي الاسم التجاري لـ الشركة الاسكتلندية والجنوبية المحدودة لتوزيع الطاقة المسجلة في اسكتلندا تحت رقم SC213459؛ الشركة الاسكتلندية لنقل الطاقة الكهرومائية المسجلة في اسكتلندا تحت رقم SC213461؛ الشركة الاسكتلندية لتوزيع الطاقة الكهرومائية المسجلة في اسكتلندا تحت رقم SC213460؛ (حيث توجد جميع المقرات المسجلة لهذه الشركات في Inveralmond House 200 Dunkeld Road Perth PH1 3AQ)؛ الشركة الجنوبية لتوزيع الطاقة الكهربائية المسجلة في إنجلترا وويلز تحت رقم 04094290 حيث يوجد مقرها المسجل في No. 1 Forbury Place 43 Forbury Road Reading RG1 3JH، وهم أعضاء في مجموعة SSE، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني www.ssen.co.uk

نموذج التسجيل في "الخدمات ذات الأولوية"

بيانات الاتصال
للشخص الذي قد يحتاج إلى مساعدة إضافية أثناء انقطاع التيار الكهربائي.

<input type="text"/>	الاسم الأول	<input type="text"/>	اللقب
<input type="text"/>	اللقب		
<input type="text"/>	العنوان		
<input type="text"/>	الرمز البريدي	<input type="text"/>	
<input type="text"/>			هاتف المنزل
<input type="text"/>			الهاتف النقال
<input type="text"/>			الهاتف النصي
<input type="text"/>	تأمين الزيارات المنزلية (بحد أقصى 10 أحرف) إذا كنت تريد منا استخدام كلمة مرور عند زيارتنا لك، فالرجاء إدخالها هنا:		

تتمثل جهة الاتصال المرشحة (إن وجدت)
في صديق أو أحد أفراد الأسرة ممن يمكننا الاتصال به فيما يتعلق بتقديم "الخدمات ذات الأولوية"
وانقطاعات التيار الكهربائي.

<input type="text"/>	الاسم الأول	<input type="text"/>	اللقب
<input type="text"/>	اللقب		
<input type="text"/>			هاتف المنزل
<input type="text"/>			الهاتف النقال
<input type="text"/>			الهاتف النصي
<input type="text"/>			جهة القرابة

للحصول على معلومات حول كيفية جمع البيانات الخاصة بك وتخزينها ومعالجتها، انظر إشعار الخصوصية
على [ssen.co.uk/PrivacyNotice/](https://www.ssen.co.uk/PrivacyNotice/) (اتصل بنا لطلب نسخة ورقية).

إذا لم تعد بحاجة إلى "الخدمات ذات الأولوية"، فالرجاء الاتصال بنا على الرقم **0800 294 3259**
أو اتصل بنا عبر الهاتف النصي على الرقم **0800 316 5457** أو على **Networks.Priority**.
Services@sse.com، وسوف نحذفك من السجل.

نموذج التسجيل في "الخدمات ذات الأولوية"

سبب التسجيل (ضع علامة على جميع المربعات التي تنطبق)

نوع المعدات		المعدات/المساعدات الطبية التي تعتمد على الكهرباء			
<input type="checkbox"/>	ضعاف البصر	<input type="checkbox"/>	عمى	<input type="checkbox"/>	مرض مزمن
<input type="checkbox"/>	من تزيد أعمارهم عن 60 عامًا	<input type="checkbox"/>	إعاقة بدنية	<input type="checkbox"/>	صعوبات الكلام
<input type="checkbox"/>	حالة إنمائية	<input type="checkbox"/>	حركة مقيدة	<input type="checkbox"/>	الخرف
<input type="checkbox"/>	صحة نفسية	<input type="checkbox"/>	أسر لديها أطفال دون سن الخامسة	<input type="checkbox"/>	فقدان السمع أو الصمم
<input type="checkbox"/>	تغييرات في الحياة	<input type="checkbox"/>	مرحلة التعافي بعد الخروج من المستشفى	<input type="checkbox"/>	الاشتراك بشكل مؤقت: ربة منزل بالغة صغيرة السن

أسباب أخرى لاحتياج الدعم الإضافي (الرجاء التحديد)

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى، فالرجاء إخبارنا ما هي؟

كيف سمعت عنا؟

ما الذي يعنيه توقيع هذه الاستمارة

بالتوقيع على هذه الاستمارة، فإنك تؤكد على فهمك أننا قد نحتاج إلى نقل بياناتك إلى أطراف خارجية خلال حالات الطوارئ حتى تتمكن من تزويدك بالخدمات ذات الأولوية؛ قد يشمل ذلك الصليب الأحمر البريطاني أو السلطات المحلية أو خدمات الطوارئ. إذا كنت قد رشتت جهة اتصال معينة، فإنك بذلك تمنحنا موافقة صريحة على التحدث مع جهة الاتصال المرشحة هذه نيابةً عنك عند تقديم الخدمات ذات الأولوية. وقد يعني هذا أننا سوف نشارك المعلومات الخاصة بك وإمدادك مع هذه الجهة.

<input type="text"/>	الاسم		
<input type="text"/>	التوقيع	<input type="text"/>	التاريخ

مشاركة بياناتك

بموافقتك، يمكننا نقل بياناتك إلى مورد الطاقة وناقل الغاز الذين يمكنهم أيضًا تقديم الخدمات ذات الأولوية التي يمكنك الاستفادة منها.

أوافق على مشاركة بياناتي

الرجاء الإرسال إلى:

الخدمات ذات الأولوية، شبكات الكهرباء الاسكتلندية والجنوبية، FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG
Inveralmond House, 200 Dunkeld Road, Perth, PH1 3AQ